

Termos Gerais de Uso

Bem-vindo ao netsaude365.com, a plataforma e serviço online da Zu Consulting & Services, usado por hospitais e clínicas para prover serviços de saúde a pacientes em todo o país. Este termo de serviço (O "Contrato") explica os termos pelos quais hospitais, médicos, laboratórios e farmácias podem usar a plataforma para serviços que prestam aos pacientes e ao público.

Ao ACESSAR ou usar a Plataforma, VOCÊ ESTÁ CONCORDANDO EM CUMPRIR ESTE CONTRATO. Por favor, leia este Acordo cuidadosamente para garantir que você entende cada provisão.

Podemos, a nosso critério, modificar ou atualizar este Acordo de tempos em tempos, publicando tais mudanças na plataforma ou disponibilizando as mudanças por qualquer outro meio razoável. Seu acesso contínuo ou uso da plataforma após qualquer alteração constitui sua aceitação da alteração.

Você deve estar ciente de que Zu Consulting & Services e sua plataforma netsaude365.com não são provedores de serviços de aconselhamento médico ou serviços de saúde. A Zu Consulting & Services aluga a plataforma para provedores de serviços de saúde, incluindo hospitais, clínicas privadas, laboratórios e farmácias para uso na prestação de serviços aos pacientes.

Nossos serviços

NetSaúde365.com é uma plataforma de Telesaúde baseada em nuvem que oferece serviços a Pacientes, Médicos, Hospitais / Clínicas, Laboratórios e Farmácias.

- Por meio da plataforma, os pacientes terão seus processos clínicos digitalizados e acessíveis 24 horas de qualquer lugar do mundo.
- Os médicos poderão realizar consultas online / virtuais, enviar solicitações de exames laboratoriais diretamente para os Laboratórios e prescrições de medicamentos diretamente para as farmácias.
- As seguradoras de saúde e as empresas com planos de saúde para seus funcionários poderão aprovar todas as solicitações de serviços de saúde online a qualquer hora e qualquer dia da semana.

A plataforma é uma inovação que irá melhorar a forma como os processos clínicos são arquivados e os serviços de saúde são prestados em Moçambique. Ele diminui o número de visitas presenciais que os pacientes são obrigados a fazer atualmente; evita a perda de processos clínicos; diminui o uso de papéis e filmes de Raio-X economizando dinheiro para clínicas e laboratórios.

Elegibilidade

Este é um contrato entre você (profissionais de saúde e pacientes) e a Zu Consulting & Services. Você pode usar o Serviço apenas se você pode formar um contrato vinculativo com Zu Consulting & Services, e apenas em conformidade com este Acordo e todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis em vigor em Moçambique.

Qualquer uso do Serviço por um Usuário que não seja elegível e de acordo com estes Termos de Serviço é proibido, e nós não temos qualquer responsabilidade ou obrigações derivadas de qualquer uso proibido.

Termos de uso para provedores de serviços de saúde

Quer você registre uma conta na plataforma ou use a plataforma sem registrar uma conta, você pode navegar a página e ter acesso as funcionalidades existentes, desde que cumpra as predisposições deste Acordo. Podemos manter diferentes tipos de contas ("Contas de usuário") para diferentes tipos de usuários. Para te acesso a certos recursos ou áreas da Plataforma, deverá fornecer informações pessoais, da sua unidade sanitária ou empresa como parte do processo de registo. Podemos rejeitar ou exigir que você altere qualquer nome de usuário, senha ou outras informações que você nos fornecer durante o registo.

O uso da Plataforma é baseado em subscrição e você concorda em pagar pela subscrição à Zu Consulting & Services.

Você nunca pode usar a conta de usuário de outro usuário sem permissão. Ao criar sua conta de usuário, você deve fornecer informações precisas e completas e deve mantê-las atualizadas (isso inclui suas informações de contato, para que possamos

contactá-lo de forma confiável). Você é o único responsável pela atividade que ocorre em sua conta de usuário e, portanto, deve manter em segurança as credenciais de acesso, e especialmente a sua senha. Você deve notificar Zu Consulting & Services imediatamente sobre qualquer violação de segurança ou uso não autorizado de sua conta de usuário. Zu Consulting & Services não será responsável por quaisquer perdas causadas por qualquer uso não autorizado de sua conta de usuário.

Ao fornecer seu endereço de e-mail e outras informações de contacto, você consente com o uso de tais informações de contacto para enviar-lhe avisos relacionados ao netsaude365.com por e-mail ou qualquer outra forma de contacto que você possa nos fornecer (incluindo seu número de telefone para chamadas ou mensagens de texto) e você concorda em receber tais notificações. Zu Consulting & Services não é responsável por qualquer perda, lesão ou reclamação de qualquer tipo resultante de sua falha em receber ou ler essas comunicações, ou de sua falha em cumprir quaisquer recomendações de tratamento contidas nessas comunicações.

Se você fornecer o seu número de telefone celular, você concorda afirmativamente com o uso de seu número de telefone celular para chamadas e mensagens de texto (incluindo sistemas pré-gravados e / ou por discagem automática) para executar e melhorar os serviços e fornecer informações e lembretes sobre a Plataforma e plano de subscrição, incluindo seu registo, futuras mudanças e atualizações.

Uso Aceitável

Você concorda em não se envolver em nenhuma das seguintes atividades proibidas: (i) copiar, distribuir, divulgar ou explorar qualquer parte da Plataforma em qualquer meio, incluindo por qualquer "raspagem" automatizada ou não automatizada; (ii) baixar ou armazenar sistematicamente o conteúdo da Plataforma; (iii) transmitir spam, e-mails não solicitado; (iv) tentar interferir, comprometer a integridade ou segurança do sistema ou decifrar quaisquer transmissões de ou para os servidores que executam a Plataforma; (v) carregar dados inválidos, vírus ou outros agentes de software por meio do Serviço; (vi)

coletar ou colher qualquer informação de identificação pessoal de outros assinantes, incluindo nomes de contas, registros médicos de pacientes cadastrados na Plataforma; (vii) fazer-se passar por outra pessoa ou de outra forma deturpar a sua afiliação com uma pessoa ou entidade, realizar fraude ou ocultar ou tentar ocultar a sua identidade;

Você concorda em não postar Conteúdo do Usuário que: (i) contenha qualquer informação ou conteúdo que você não tenha o direito de disponibilizar sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias; ou (ii) contém qualquer informação ou conteúdo que você sabe se é correto e atual.

Se a Plataforma permitir interação com outros usuários, você é o único responsável por tais interações. Nós nos reservamos o direito, mas não temos obrigação, de monitorar disputas entre você e outros usuários. Zu Consulting & Services não terá nenhuma responsabilidade por suas interações com outros usuários, ou por qualquer ação ou omissão do usuário.

Você também concorda em não cometer as seguintes violações

- Cadastrar médicos sem licença para exercer a profissão em Moçambique, com licença caducada ou que estejam envolvidos num processo disciplinar instaurado pelas autoridades legais ou pela Ordem dos Médicos.
- Violação da **Política de Privacidade**, incluindo o compartilhamento de informações confidenciais de pacientes sem o consentimento deles.
- Uso da plataforma com licença de exercício de atividade caducada ou revogada.
- Uso da plataforma para objetivos diferentes dos descritos neste Termo de Uso.
- Falha no pagamento da taxa de subscrição.

Término do contrato

Este Acordo é válido até ser rescindido. Zu Consulting & Services pode rescindir ou suspender seu uso da Plataforma a qualquer momento e sem aviso prévio, por qualquer ou nenhum motivo, incluindo se Zu Consulting & Services acreditar que você violou ou agiu de forma inconsistente com a letra ou o espírito deste Acordo. Em caso de rescisão ou suspensão, seu direito de usar a Plataforma cessará imediatamente, e Zu Consulting & Services pode, sem responsabilidade para com

you or any third party, deactivate or exclude immediately your name as user, password and account, and all associated materials, without any obligation to provide any further access to such materials.

Terms of Use for Patients

When you create an account with netsaude365.com, your account will be maintained for the rest of your life. Zu Consulting & Services will ensure that the data saved in your account is secure, protected and available for you and your healthcare providers, **as long as you pay the annual subscription fee for the plan you choose. If the subscription expires and is not renewed, your account will be automatically inactive, preventing you from logging in. Hospitals will not be able to schedule appointments and doctors will not be able to access clinical processes of inactive accounts.**

By creating an account on netsaude365.com, you agree to the general terms of use and those that apply specifically to you as a patient, including the payment of the annual subscription fee.

Zu Consulting & Services does not assume any responsibility for the quality of healthcare services or the way they are provided by doctors, laboratories, pharmacies and other healthcare providers related to the service.

Zu Consulting & Services does not provide healthcare services or other healthcare providers. In addition, Zu Consulting & Services does not recommend or endorse any providers, tests, medications, products or procedures. All registered providers are not part of the company Zu Consulting & Services and only use netsaude365.com to communicate with you and provide the healthcare services you need. Any information, service or advice received from a provider comes from the provider, and not from Zu Consulting & Services.

Healthcare providers, and not Zu Consulting & Services, are responsible for the quality and appropriateness of any care provided to you. Although Zu

Consulting & Services possa facilitar sua seleção e comunicação com os Provedores, Zu Consulting & Services não fornece serviços médicos ou aconselhamento médico, e qualquer relação médico-paciente é apenas entre você e o Provedor aplicável.

Política de Medicamentos

Zu Consulting & Services não endossa qualquer medicamento, farmácia ou produto farmacológico específico. Se um médico passar receita de um medicamento, o médico pode limitar o fornecimento com base nas regulamentações legais estabelecidos e só pode prescrever um medicamento conforme determinado por seu próprio critério e julgamento profissional.

Você concorda que todas as receitas que receber de um médico serão exclusivamente para seu uso pessoal. Você concorda em ler completa e cuidadosamente todas as informações e rótulos do produto fornecidos e entrar em contato com um médico ou farmacêutico se tiver alguma dúvida sobre o medicamento prescrito. Se você receber uma receita de um medicamento, tem a opção de instruir o médico em causa a enviar essa receita à farmácia de sua escolha.

Riscos de serviços de Telesaúde

Tendo em conta que algumas consultas poderão ser feitas virtualmente, é importante que tenha em mente alguns riscos associados a essa forma de receber cuidados de saúde. Embora os sistemas eletrônicos que usamos incorporem protocolos de segurança de rede e software para proteger a privacidade e a segurança das informações de saúde, esses protocolos podem falhar e pode haver uma violação da privacidade de suas informações de saúde. Infelizmente, a transmissão de informações pela Internet não é 100% segura.

Embora tomemos medidas tecnológicas existentes destinadas a proteger suas informações pessoais, não podemos garantir uma segurança absoluta de suas informações pessoais transmitidas para ou através da nossa Plataforma. Qualquer

transmissão de informações pessoais é por sua própria conta e risco. Não somos responsáveis por atividades de piratas que contornem configurações de privacidade ou medidas de segurança empregadas pela Plataforma. Ao usar a Plataforma, você reconhece essas limitações e concorda em assumir o risco dessas limitações.

Segurança

Zu Consulting & Services se compromete em usar tecnologias e ferramentas atualizadas para preservar a integridade e segurança de suas informações pessoais e de sua empresa ou clínica e implementar configurações que garantam uma maior segurança contra ataques cibernéticos. No entanto, não podemos garantir que terceiros não autorizados nunca serão capazes de violar nossas medidas de segurança ou usar suas informações pessoais para fins impróprios. Você reconhece que fornece suas informações pessoais por sua própria conta e risco.

Materiais de Terceiros

Netsaude365.com pode conter links para informações de terceiros, produtos, serviços ou outros materiais que não são propriedade ou controlados pela Zu Consulting & Services. Zu Consulting & Services não endossa ou assume qualquer responsabilidade por quaisquer Materiais de Terceiros, incluindo a precisão, validade, confiabilidade, integridade, qualidade, legalidade, utilidade ou segurança de Materiais de Terceiros, ou quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual desses materiais.

Nada neste Acordo deve ser considerado uma representação ou garantia por Zu Consulting & Services com relação a quaisquer Materiais de Terceiros. Não temos obrigação de monitorar os Materiais de Terceiros e podemos bloquear ou desabilitar o acesso a quaisquer Materiais de Terceiros (no todo ou em parte) através do netsaude365.com a qualquer momento. Além disso, a disponibilidade de quaisquer Materiais de Terceiros por meio de netsaude365.com não implica nosso endosso de, ou nossa afiliação com, qualquer fornecedor de tais Materiais

de Terceiros, nem tal disponibilidade cria qualquer relação legal entre você e qualquer um desses fornecedores.